長崎ケーブルメディア

ncmサービス解約届

〒850-0052長崎市筑後町5-8
株式会社長崎ケーブルメディア
TEL:095-828-0120

ご記入日	平成　　年　　月　　日	お客様番号								0	1
フリガナ			㊞								
ご契約者氏名											
住所	〒										
電話番号		日中連絡先（携帯電話番号等）									

＜私は、貴社の約款に基づき下記の通り貴社サービスの解約を申請します。＞

（1）解約理由※サービス向上の参考にさせて頂きますので、なるべく詳しくお聞かせ下さい。

□他プロバイダーへ変更（変更先プロバイダ名：　　）
□あまり利用しない為
□転居 （□ エリア内 / □ エリア外 ）
□その他 〔　　〕

（2）解約するサービス・ご利用停止希望日/月

□ インターネット

□ IP電話 （解約電話番号：050-3444-　　）

インターネット・IP電話ご利用停止希望月　　平成　　年　　月末

□ ケーブルプラス電話（解約電話番号：　　）

＊ケーブルプラス電話解約時の確認事項

1）お客様の今後の電話番号ご利用について

□ 電話番号を継続利用　　他社へ回線切替日　平成　　年　　月　　日　　※⑧・⑨

□ 固定電話を停止する　　ご利用停止希望日　平成　　年　　月　　日　　※⑩

2）電話番号案内手続きについて（電話番号が変更・解約になる場合にご選択願います）

□希望しない

□番号案内あり　　「おかけになった電話番号は移転のため番号がかわりました。×××におかけ直しください。」
案内する電話番号（　　－　　－　　）

□番号案内なし　　「おかけになった電話番号は移転のため番号が変わりました。」

□電話番号継続利用　　「おかけになった電話番号は移転手続き中のため、現在利用できません」

＜注意事項＞

①インターネット・ケーブルプラス電話をご解約の際、それぞれ解約手数料2,160円（税込）をご請求させて頂きます。
②ncmサービスをご解約される場合は、14日前までに解約届で通知していただくようにお願いしています。
③弊社到着日以前のご利用停止希望日をご記入の場合は、到着日を停止日といたします。撤去工事日はご利用停止希望日と相違する場合があります。
④ケーブルテレビ・インターネット・IP電話のご利用料金は日割りがございません。ケーブルプラス電話のみ日割り請求となりますので予めご了承下さい。
⑤IP電話・ケーブルプラス電話解約後、同じ番号を利用することはできません。
⑥ケーブルプラス電話・IP電話サービスの基本料金・ユニバーサルサービス料、及びご利用頂いた通話料金は翌月請求となります。
⑦撤去工事はお客様の立会いが必要となりますので日程に関しては、解約届到着後にご連絡させていただき調整いたします。
⑧電話番号をNTT西日本等に変更する場合（番号ポータビリティ）、NTT西日本等の変更先事業者へ、事前に「番号の継続利用希望の旨」をご申請下さい。
番号ポータビリティ可能かどうかは、変更先事業者へ事前にご確認下さい。
⑨他社への番号ポータビリティにあたり、変更先事業者での電話番号の引継ぎに要する期間及び料金等については変更先事業者にご確認下さい。
⑩固定電話を停止する場合、通話停止希望日をもってサービス停止となります。停止日よりお電話が利用でなくなりますのでご注意下さい。
⑪表記の税込金額は消費税8%込みの金額です。消費税率の改正があった場合は改正後の税率となります。

弊社サービスをご利用頂き、誠にありがとうございました。またのご利用を心よりお待ちしております。