

日々楽々

英国のホテルマンが心がけていること

イギリスを訪れる外国人客に、現地のホテル従業員はどう対応すべきか……イギリスの観光庁によって作成された観光業界向けの手引きには、国別に細かなアドバイスが並んでいます。その興味深い内容を、一部ご紹介してみましよう。

- ・カナダからの訪問客を「アメリカ人」と呼んではいけない。
- ・ドイツ人とオーストリア人は総じて遠慮がなく要求が厳しいため、無礼で攻撃的に見えることもある。苦情には迅速に対応すること。
- ・インド人は愛想が良いが、気が変わりやすい。
- ・オーストラリア人が冗談で英国人を「POMS」という俗称で呼ぶのは、親しみを込めた表現だと心得ておくこと。
- ・香港の迷信深い人には、歴史

ある建物や四柱式のベッドで眠るのは幽霊が出そつたと嫌うので、勧めてはいけません。

- ・面識のないフランス人にはほほ笑みかけたり、目を合わせたりはしてはいけません。
- ・ベルギー人には、同国の複雑な政治や言語圏の話をするとしてはいけない。
- ・日本人の要望には、たとえ具体的に言われなくても、すべて先回りして対応する。
- ・日本人客にははっきり「ノー」と言わず、もっと感じの良い言い方を考えなければなりません。

日本人である私たちがそのような印象を抱かれています。は意外な気もしますが、確かに先回りや感じの良い言い方をしてもらえたら、「感じがいいホテルだった」「すごく良い対応だった」と嬉しくなるかも

れませんよね。

と言っても、迎える側のホテルの人たちにとっては、お客がどの国の人なのかをしっかりと把握し、その国や文化に応じた完璧な接客をすることはそう簡単なことではないでしょう。

その上で、笑顔をキープし、接客のプロとして真心のこもった対応に全力を尽くす……一流のホテルマンであるために、人の見ていないところで数多くの努力や訓練を重ねているにちがいありません。

そしてそれは、ホテルやレストラン、商店などサービス業の従事者だけに課せられた使命ではないのかもしれませんが、一般的な職場での人間関係はもちろんですが、知人、友人、家族など気心の知れた関係においても、場合によっては、心

のこもった対応や気遣いを求められることがあります。

もし相手が満足してくれるような対応ができれば嬉しいし、その喜びが相手に伝わることで人間関係はとても豊かになります。絆を深めてくれる大きな原動力にもなるのです。

自己満足でも一方通行でもない、お互いが幸せな時間を共有できたときこそ、真の「おもてなし」が成功したと言えるかもしれませんね。





本日も我が家は晴天ない！



子どもの痩せすぎについて①

前は肥満についてお話ししましたが、今回は現代の子どもたちの「痩せ過ぎ」を取り上げていきます。

食生活の乱れや運動不足が肥満を増長することは理解できますが、実は同時に、子どもの「痩せ過ぎ」も増加しています。特に問題なのは、女の子が大人並みのダイエットを実行しているというケース。肥満防止のためにバランスのとれた食事を心がけたり、運動を行ったりといったことは奨励されるべきですが、普通の体型であるにも関わらず「私は太っている」と思い込み、過激な食事制限を行っている子どもが少なくありません。テレビなどで頻繁に見かける人にもモデルなど痩せた人が多く、「痩せている」＝「美しい」という風潮があります。痩せたいと言う願望を持つ人はどんどん低年齢化し、(女の子だけに限らず)男女共通の感覚となっています。しかし、大人



でもやるべきでない極端なダイエット法は、成長期の子どもにとっては非常にリスクの高いもの。筋肉や骨がきちんと発育せず、成長が止まってしまったり、病気にかかりやすくなってしまったり。心身のバランスがとれなくなって摂食障害(拒食症や過食症)などを起こすことも。女の子の場合は、ホルモンの働きがおかしくなって生理が止まってしまう場合もあるのです。このような痩せ過ぎの子どもを作らないため、次回その対策を考えて行きたいと思います。

次の四字熟語には
一字誤りがあります。
どの漢字でしょう？

【A】一騎当選
すぐれた経験や才能があること。とても強いこと。

【B】波顔一笑
表情がやわらいで、にっこり笑うこと。

【C】山青水明
山や川の景色が美しい様子。

【答え】
【A】一騎当「干」
【B】「破」顔一笑
【C】山「紫」水明

受け皿にお水を入れる
タイプでしたら、お水の中
に片栗粉を大さじ1くら
い入れて溶かしてみても下
さい。しばらくすると、熱
で片栗粉が油ごと固まる
ので、そのまま「ミ箱」へ。
油汚れがすすきり取れる
ため、受け皿は軽く洗うだ
けでOKです。その他には、
重曹を使うという方法も
あります。重曹を受け皿に
一センチくらい敷きつめ
ておくのです。重曹が油を
吸い取ってくれますから、
掃除をするときは、その上
に熱湯を加え、柄の付いた
ブラシなどで擦って洗う
と簡単にきれいになりま
す。よりアルカリ度の高い
炭酸ソーダを大さじ1杯
程溶かし、その中に浸け置
きしておくという方法も
あります。最後に、アクリ
ルたわしなどで磨いて完
了です。

魚焼きグリルをキレイに

10秒で納得！生活の裏ワザ



食のトリビア

いろいろな「シラス」



シラスとはマイワシ、カタクチイワシ、ウルメイワシ、イカナゴの稚魚期の総称です。体に色素のない、白くて小さな稚魚です。シラウオ（白魚）、シロウオ（素魚）と混同されることがあり、シロウオのことをシラスと呼ぶ地方もあります。関西では「チリメンジャコ」が好まれ、関東では「シラス干し」が一般的と言われています。「チリメンジャコ」はよく乾燥したもので、「シラス干し」は半乾きの状態です。

また、全く乾燥していないものを「釜揚げ」といいます。煮熟（通常九〇〜九五℃程度の塩水で煮て、臭みを振り、旨味を閉じ込める工程）の後に水分をよく切り、冷やして製品にしたものが「釜揚げ」で、旬の時期はこの食べ方が最もおススメ。これを、天日または機械で乾燥させていくと、「シラス干し」や「チリメンジャコ」になっていくのです。ちなみに、小さいものほど軟らかく、味もよく、高値となります。

もともと非常に栄養価の高いもので、脂質にはEPA（エイコサペンタエン酸）やDHA（ドコサヘキサエン酸）などの不飽和脂肪酸が多く、血液中のコレステロール値を下げる働きがあります。カルシウム、鉄分、ミネラル、ビタミン類なども適量含まれており、昔から健康、長寿の食物とされていています。

今日の献立 シラスとアスパラのスパゲティ

材料 (二人分) 釜揚げシラス20g グリーンアスパラガス(大)4本
 スパゲティ(太さ1.4mm)160g にんにく大さじ1 赤唐辛子1本分
 パセリ大さじ2 塩・こしょう少々 オリーブ油大さじ3
 [A] オリーブ油大さじ4 釜揚げシラス20g

①アスパラは根本の固い皮をむき、縦に2〜3mm幅に切ったあと、さらに細切りにする。フライパンに[A]のオリーブ油を熱し、釜揚げシラスを加えて揚げ焼きにする。



②たっぷりの湯に1パーセントの塩を入れ、スパゲティを袋の表示時間よりやや短めに茹でて、湯をきる。



③②を茹でている間に、フライパンにオリーブ油、にんにく、赤唐辛子を入れ強火にかける。泡立ってきたら弱火にして、にんにくがきつね色になるまでじっくり炒める。



④塩・こしょうと①のアスパラを加えて、しんなりとするまで炒める。②のゆで汁大さじ2と釜揚げシラスを加え、スパゲティを入れて混ぜる。①の揚げ焼きした釜揚げシラスとみじん切りしたパセリを飾る。



【参考】「みんなのきょうの料理」<http://www.kyounoryouri.jp/>

一日一禅 癒やしの禅語

柳緑花紅(りゅうりょくかこう)

「柳緑花紅」は、「やなぎはみどり、はなはくれない」とも読みます。

11世紀の中国・宋代を代表する詩人、蘇東坡(蘇軾)の詩の一節で、物事が自然のまま、人の手を加えられていないことを表します。美しい春の景色を前に「柳は緑、花は紅、これが本来のありのままの姿だ!」と詠嘆したとされています。

柳が緑色をなすように、花が紅色に咲くように、この世のものは様々な姿をしており、それぞれに自然の理というものが備わっています。ですから、目に見えるすべてのものは、そのありのままの姿が自然の真実であるということになるのです。

柳は緑色、花は紅色、ただそれだけ。「ありのままの姿」が真実であり、それ以外の何物でもないというたとえです。

「全てのものを客観的に捉え、ありのままを受け入れよう」という、詩的でありながら非常に哲学的であり、簡単そうに見えながら実践は意外と困難?と感じられる言葉でもあります。

誰しも、物事を素直に受け止められず、つい斜めから見たり上から見たり、余計なことを考え過ぎて疑いが消えなかったり……そんな苦しい経験をしたことが、一

度くらいはあるのでは?

けれども、人にも物にもそれぞれに個性が備わっており、自分のものさしでは測れないこともたくさんあります。ですから、どんなことに対しても先入観を捨て、素直に、ありのままに見つめることから始めてみましょう。人はそんな試みの中でこそ真実が見えてきて、穏やかな迷いのない気持ちにたどりつけるのかもしれませんが。

「柳緑花紅」は、「あたり前のことをないがしろにせず、日々を丁寧に過ごして行こう」という呼びかけであり、「先入観を捨てて素直な気持ちで物事に向き合おう」と導いてくれる言葉です。

そして、真実をそのまま見るのには時に勇気も必要だけれど、「それぞれが自分にしか出せない色を持っているのだから、大丈夫!」と、背中を押してくれる一節にもなっています。





リフォーム相談帖

中古住宅の敷地について

中古住宅を購入してリフォームする場合は、しっかりと自分の目で品定めし、納得するまで調査や確認をすることが大切です。

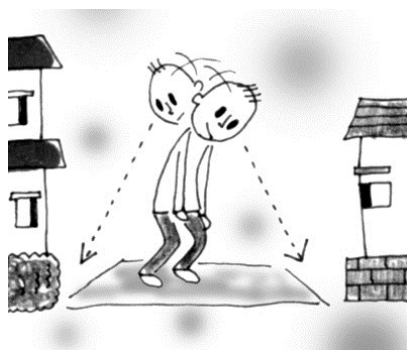
そこです、最初に注目すべきは「敷地」です。

どこからどこまでを賣おうとしているのか、図面はもちろん、現場でもその境界をはっきり自分の目で確認しましょう。その上で、境界には杭や鋸を必ず打ってもらったり、「隣の境界にある塀は誰のもの？」など「気づいたことを尋ねたりしましょう。」

また、敷地が道路と接する部分が2mに満たないと将来の建て替えはできませんし、建蔽率や容積率をオーバーしている場合

も、将来同じ大きさの住宅はできません。自治体の建築指導課に図面を持っていけば、いろいろ指導してくれまので、気になる場合は足を運んでみてください。また、雨の日に現地へ赴き、建物の雨漏りチェックなどとあわせて、

「敷地に下水があふれないか」とか、「水が流れ込んでいないか」とか、晴れの日にはわからない部分を確認することも大事です。



Q あなたのロマンチスト度は？

甘～い恋愛映画を観た後、といがちな行動は？

- [A] 「時間の無駄」と思う
- [B] 冷静に批評する
- [C] 素直に感想を言う
- [D] 主人公に強く感情移入



自分の心のぞいてみたい？

A

【A】あなたは「地に足がついた現実主義者」です。ロマンチストな感覚はあまり持たない、とっても現実的な考え方の人。なんでも割り切って考え上手に世渡りをしますが、時には「冷たい」という印象を持たれて損なことも。

【B】あなたは「少しクールな隠れロマンチスト」です。なかなかのロマンチストですが、恥ずかしさや照れが邪魔をして、クールさを装う隠れロマンチスト。現実的な部分とロマンチックな部分を上手に使い分ける器用さもあります。

【C】あなたは「ほどよくロマンチックな人気者」です。感受性が強く、涙腺が弱いかも。小さなことにも胸が熱くなるタイプで、やさしく、包容力もあります。たくさんの人から可愛がられる愛されキャラ。

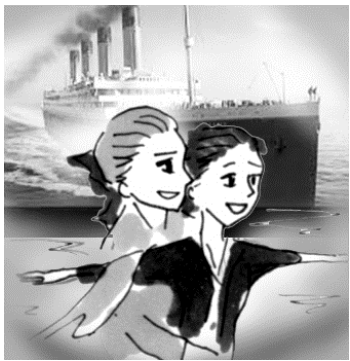
【D】あなたは「妄想大好きな夢の世界の住人」かも？ 夢を追い求めるがっつりロマンチストで、いつか必ず夢を現実に行きたいと思っています。いつも、「心ここにあらず」という傾向です。オンとオフをしっかりと意識して。

四月十四日は「タイタニック号の日」(SOSの日)

この日、何の日?

イギリスを出発し、ニューヨークを目指して航行していたイギリスの豪華客船「タイタニック号」が、一九一二年(明治四十五年)年のこの日、北大西洋ニューファンドランド島の沖で氷山と衝突し、翌日未明に沈没しました。二二〇八人の乗客乗組員のうち、一五一人が犠牲に。このときにタイタニック号から発せられたSOS信号が世界で初めてのSOS信号であったため、「SOSの日」とも呼ばれます。事故原因には様々な問題が挙げられていますが、この事故からその後の船舶の安全確保について多くの教訓が得られたと言われています。この歴史的な事故において唯一

の日本人乗客であり、生還できた細野正文さんは、鉄道院副参事(現在の国土交通省大臣官房技術参事官)という立場の人でした。また、音楽家・細野晴臣さんの祖父でもあります。この事故は、後に数度にわたって小説や映画の題材として取り上げられることとなり、世界中で有名になりました。一九九七年公開の映画「タイタニック」は、公開当時、映画史上最高の世界興行収入を記録し、十年以上に渡ってギネスブックに登録されていました。



社長歳時記

みなさん、こんにちは。春爛漫、桜の花が過ぎるとツツジが追いかけるように美しく咲き誇っていますが、3月の後半は私が住んでいる長崎北部の国道206号は1日中大渋滞でした。そのお陰で横尾から時津へ抜ける道も渋滞が続きました。「どうしてかな?」と思っておりましたが、4月に入ると車はスムーズに通行出来るようになりました。

皆さんもお気付きでしょうか、増税前の駆け込み購入が原因でした。時津方面のNトリやY電気、ミスターM、Yクロなど郊外型店舗へ集中していたようです。弊社もおかげさまで3月は繁忙を極めました。波が過ぎ去った今、社内も周りも平穏な環境になってしまいました。平穏でないのは社長の頭の中ばかり、黒田官兵衛のように「戦わずして勝」戦略に思い巡らしておりますが、そう簡単ではありません。辿り着いたのは、いつもお世話になっているお客様を大切に、一つ一つの仕事を丁寧に心を込めて、お客様に喜んで頂く事を目標に毎日精進することではないかと思えます。今年で弊社も創業60周年を迎えます。永年に渡ってご支援頂いたお客様のお陰でこの年を迎えることが出来ました。8年後の法人創立50周年へ向けて努力を続けて参ります。

今月の作品

幼稚園の入園式を前に、園庭に人工芝を施工しました。



- ・会社名:株式会社 長崎壁装センター
- ・社員の人数: 6名
- ・提供商品:住宅リフォーム設計施工(内装・外装・水廻り・介護・アウトレット)
クロス・カーテン・カーペット・襖・建具・表装(掛軸・額装)
- ・モットー:お客様の笑顔の為に仕事がしたい
- ・会社の場所:本社 長崎市葉山 1-28-9 営業所 長崎市横尾 3-35-28
- ・連絡先:電話 095-856-2291 / Fax 095-856-0509